紫光闪迪存储
UNIS SanDisk

安装实施服务范畴及内容

紫光闪迪存储有限公司

2021 年 3 月

版权所有©紫光闪迪存储有限公司 2018。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

安装服务包含：基础安装（安装），实施调试（调试），业务对接三部分服务内容。所有银牌（及以上）服务均包含基础安装和实施调试服务（可以参考以下部分了解具体的服务内容范畴），业务对接服务是作为一个定制服务，基于客户的实际业务需求来评估工作量并定制实施。同时，其他专业服务包括机柜拆分，培训等都不包含在标准安装服务内。

同时，所有的安装服务内容都需要客户提供必要的配合，包括提供合适的厂地（含机房环境，机柜位置，维护空间，电，空调等），以满足设备安装的基本要求，同时提前确认相关配置要求。

原则上所有标准服务中带有的安装服务都只含一次安装，如因为客户的原因造成设备需要进行二次安装（即已完成安装服务，但由于客户原因要求变更配置或其他，需要重新进行安装等），UnisSanDisk 将有权收取由此产生的额外安装费用。

服务		有限质保	银牌	金牌	白金
热线支持		5*9	7*24	7*24	7*24
现场支持		-	5*9	7*24	7*24
备件送达		7 个自然日	下一工作日	4 小时	2 小时
安装部署	安装	N/A	●	●	●
	调试	N/A	●	●	●
	业务系统对接	N/A	N/A	N/A	N/A

基础安装（安装）服务内容包含（UniverScale 的纯软件部分不包含基础安装）：

1. 现场环境勘察
2. 硬件上架，导轨安装，设备连线及整理，设备标签
3. 硬件加电自检（UniverStor 的基础安装至此结束）
4. 设备初始化配置
5. 设备可以通过管理 IP 正常登录
6. 设备微码版本检查
7. 设备微码版本升级（如需要）

基础安装（安装）服务交付内容：

1. 基础安装（安装）服务验收单/报告：

实施调试（调试）服务内容：

1. 和客户沟通并确认客户的相关配置（包括 IP，存储使用划分等）
2. 基本操作系统的安装（仅 UniverScale 产品）
3. 按照客户要求进行网络配置
4. 按照客户要求进行存储空间划分(UniverStor 无此内容)
5. 按照客户连接方案要求，配合客户一起连接存储到客户指定的交换机
6. 按照客户要求进行存储空间映射(UniverStor 无此内容)
7. 管理平台初始化，存储集群的部署（UniverFlash 无此内容）
8. 基于客户的应用需求，对存储参数进行必要的调整(UniverStor 无此内容)
9. 功能性测试，S3 接口测试（仅 UniverStor 产品）
10. 和客户一起验证相关的配置符合客户的要求
11. 和客户进行交接并做基本的维护的介绍（1-2 小时）

实施调试（调试）服务交付内容：

1. 用户手册
2. 项目信息统计表
3. 项目安装实施配置文档
4. 项目实施配置验收报告